

Izjava o pristupačnosti

Izjava o pristupačnosti

Webshop Logisztika Kft. obvezuje se učiniti svoju web stranicu pristupačnom u skladu sa zahtjevima Zakona XVII iz 2022. godine o pristupačnosti proizvoda i usluga.

Ova izjava o pristupačnosti odnosi se na web stranicu Desirel.

1. Standardi i smjernice

Pristupačnost naše internetske trgovine temelji se na standardu MSZ EN 301 549 u skladu s važećim zakonodavstvom. Ovaj standard prati međunarodne smjernice WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Tijekom razvoja slijedimo četiri osnovna principa pristupačnosti (POUR):

- **Perceptibilnost (Perceivable):** Informacije i elementi korisničkog sučelja dostupni su svim korisnicima (npr. tekstualne alternative za slike).
- **Operabilnost (Operable):** Sučelje i navigacija mogu se koristiti od strane svih korisnika (npr. potpuna kontrola putem tipkovnice).
- **Razumljivost (Understandable):** Sadržaj i funkcionalnost su jasni i lako razumljivi (npr. jasne poruke o pogreškama tijekom kupnje).
- **Robusnost (Robust):** Sadržaj pouzdano funkcionira s pomoćnim tehnologijama (npr. čitači ekrana).

2. Status usklađenosti

Na temelju audita pristupačnosti, naša internetska trgovina je **djelomično usklađena** sa standardom MSZ EN 301 549 (WCAG 2.1 AA razina).

Nepristupačan sadržaj:

Neki elementi koje pružaju treće strane možda ne ispunjavaju u potpunosti zahtjeve pristupačnosti.

Pogođene komponente:

- Molin AI chat prozor (korisnička podrška)
- Trustindex modul za recenzije
- Certified Shops – modul za prikaz recenzija kupaca

Nerazmjerno opterećenje:

Zbog jezičnih razlika i gramatičkih struktura trenutno nije moguće osigurati potpuno točne tekstove pristupačnosti za sve dinamički generirane gumbе na više od 26 jezika.

3. Izrada izjave

Ova izjava izrađena je 15. travnja 2026. na temelju vanjskog stručnog audita. Poboljšanja su u tijeku i redovito se pregledavaju.

4. Povratne informacije i kontakt

Kontinuirano pratimo pristupačnost naše internetske trgovine. Ako naiđete na probleme ili imate prijedloge, slobodno nas kontaktirajte:

E-mail: info@desirel.com

Vaš zahtjev ćemo razmotriti i odgovoriti u roku od 30 dana s rješenjem ili objašnjenjem.

Datum: 15. travnja 2026