

Pravila privatnosti

Pravila o privatnosti

Informacije o upravljanju podacima

Društvo Webshop Logisztika društvo s ograničenom odgovornošću (u daljnjem tekstu: "Voditelj obrade"), kao operator web-stranice dostupne na domeni <https://www.desirel.hr/> (u daljnjem tekstu: "Web-stranica"), objavljuje pravila koja uređuju obradu podataka, principe privatnosti i obrade podataka te sve povezane informacije o osobnim podacima posjetitelja Web-stranice i korisnika usluga dostupnih na Web-stranici (u daljnjem tekstu: "Ispitanici").

U vezi s obradom podataka, Voditelj obrade obavještava Ispitanike o vrstama osobnih podataka koje obrađuje na Web-stranici, o načelima i praksama koje primjenjuje pri obradi tih podataka te o načinima i mogućnostima kojima se Ispitanici mogu koristiti za ostvarivanje svojih prava.

Voditelj obrade obvezuje se da će sva obrada podataka u vezi s njegovim aktivnostima biti u skladu s odredbama ove politike i važećim zakonima.

Načela zaštite podataka vezana uz aktivnosti obrade podataka Voditelja obrade dostupna su u svakom trenutku na sljedećoj poveznici:

https://www.desirel.hr/pravila_privatnosti

Ako Ispitanik ima bilo kakvih pitanja na koja nije dobio jasan odgovor u ovoj izjavi, molimo da ih pošalje na adresu adatvedelem@webshoplog.hu, a naš će kolega odgovoriti u najkraćem roku.

Podsjećamo sve osobe koje dostavljaju podatke Voditelju obrade da, ukoliko dostavljaju osobne podatke drugih osoba, trebaju prethodno osigurati suglasnost tih osoba.

Korištenjem Web-stranice, Ispitanik prihvata odredbe Pravila o privatnosti i daje suglasnost za obradu podataka kako je opisano u nastavku.

1. Definicije

- a) **„Voditelj obrade“**: fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili bilo koje drugo tijelo koje samostalno ili zajednički s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka. Kad se svrhe i sredstva takve obrade određuju pravom Unije ili pravom države članice, Voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovu imenovanje mogu biti propisani tim pravom.
- b) **„Osobni podaci“**: bilo koja informacija koja se odnosi na identificiranu ili identificirajuću fizičku osobu (u ovom dokumentu nazvanu „Vjerni kupac“); identificirajuća fizička osoba je ona koju se može izravno ili neizravno identificirati, osobito pozivanjem na identifikator kao što su ime, identifikacijski broj, podatci o lokaciji, internetski identifikator ili jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te osobe.
- c) **„Obrada“**: svaka radnja ili skup radnji obavljenih na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim sredstvima ili ne, poput prikupljanja, bilježenja, organiziranja, strukturiranja, pohrane, prilagođavanja ili mijenjanja, dobavljanja, konzultacije, upotrebe, otkrivanja prijenosom, širenja ili na drugi način stavljanja na raspolaganje, usklađivanja ili kombiniranja, ograničavanja, brisanja ili uništavanja.
- d) **„Ograničenje obrade“**: označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove daljnje obrade.
- e) **„Profiliranje“**: bilo koji oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za procjenu određenih osobnih aspekata fizičke osobe, osobito za analizu ili predviđanje aspekata vezanih uz radnu učinkovitost te osobe, ekonomsku situaciju, zdravlje, osobne sklonosti i interese, pouzdanost, ponašanje, lokaciju ili kretanje.
- f) **„Obrada po nalogu voditelja obrade (izvršitelj)“**: fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime Voditelja obrade.
- g) **„Primatelj“**: fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili drugo tijelo kojemu se otkrivaju osobni podaci ili s kojim se osobni podaci dijele, bilo da je riječ o trećoj strani ili ne. Međutim, javna tijela koja mogu primiti osobne podatke u okviru određenog postupka sukladno pravu Unije ili pravu države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka od strane tih javnih tijela mora biti u skladu s primjenjivim pravilima zaštite podataka, ovisno o svrsi obrade.
- h) **„Privola ispitanika“**: svaka dobrovoljno dana, specifična, informirana i nedvojbeno izjava volje ispitanika kojom on(a), izjavom ili jasnom potvrđujućom radnjom, pristaje na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega/nju.
- i) **„Povreda osobnih podataka“**: povreda sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, mijenjanja, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju.

2. Podaci o Voditelju obrade

Naziv tvrtke: Webshop Logisztika društvo s ograničenom odgovornošću (Webshop Logisztika Kft.)

Upravitelj (izvršni direktor): Norbert Pörzse

Sjedište: Ecséri út 14–16, 1097 Budimpešta, MADARSKA

Matični broj (Cégjegyzékszám): 01-09-953952

Sud koji vodi registraciju: Viši sud u Budimpešti (Fővárosi Törvényszék), kao trgovački sud

OIB (Porezni broj): 23121076-2-43

E-pošta za opće upite: info@desirel.com

Identifikator obrade podataka: 03327-0001

E-pošta za zahtjeve vezane uz zaštitu podataka i brisanje: adatvedelem@webshoplog.hu

Registracija voditelja obrade kod NAIH: NAIH-60931/2012

Registracija obrade podataka za izravni marketing kod NAIH: NAIH-60932/2012

3. Pravna osnova, svrha i rok obrade podataka

Ispitanici mogu Voditelju obrade na Web-stranici dostaviti svoje podatke na dva načina: osobne podatke koje izričito unesu ili stave na raspolaganje prilikom korištenja usluga Web-stranice te podatke kojima Voditelj obrade raspolaže u vezi s korištenjem Web-stranice, uključujući informacije dobivene posjetima ili uporabom Web-stranice. Pravna osnova obrade utvrđena je člankom 6. stavkom 1. Uredbe (EU) 2016/679 ("GDPR") i za svaku vrstu obrade navodi se odgovarajući podstavak te odredbe. Ispitanik u svakom trenutku može povući privolu, djelomično ili u cijelosti, te zatražiti brisanje svojih podataka pisanom obavijesti Voditelju obrade.

3.1. Posebne kategorije podataka

Budući da Voditelj obrade upravlja web-shopom s proizvodima za odrasle, obrađuju se i osobni podaci iz posebnih kategorija, kako ih definira članak 9. GDPR-a (uključujući podatke o seksualnom životu). Ti se podaci obrađuju isključivo na temelju izričite privole ispitanika i samo u svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti.

3.2. Obrada osobnih podataka

3.2.1. Registracija i narudžba

Obuhvat osobnih podataka uključuje prezime, ime, broj telefona, adresu e-pošte te adresu za fakturiranje (država, poštanski broj, grad, ulica, kućni broj, kat i broj na zvonu). Obrada započinje u trenutku registracije i traje do ispunjenja zahtjeva ispitanika za brisanjem; ukoliko ispitanik ne zatraži brisanje, Voditelj obrade podatke briše 30 dana nakon prestanka rada Web-stranice. Svrha obrade jest omogućavanje usluga koje zahtijevaju registraciju, kao što su kupnja, sudjelovanje u lojalty programima, izdavanje računa i dostava narudžbi, a pravna osnova je dobrovoljna privola ispitanika.

3.2.2. Izdavanje računa

Obuhvat podataka uključuje ime i prezime, adresu te, ako je kupac pravna osoba, OIB. Podaci se čuvaju 8 godina od datuma izdavanja računa kako bi se ispunila zakonska obveza evidentiranja i čuvanja poslovnih knjiga prema Zakonu o računovodstvu i Zakonu o PDV-u, pri čemu je pravna osnova čl. 6. st. 1. t. c GDPR-a.

3.2.3. Isporuka narudžbi

Za isporuku proizvoda obrađuju se prezime, ime, broj telefona, adresa e-pošte i adresa za fakturiranje (država, poštanski broj, grad, ulica, kućni broj, kat i broj na zvonu). Podaci se čuvaju tijekom zastarnog roka prema građanskom pravu (općenito 5 godina, uz moguće produljenje). Obrada je nužna za ispunjenje ugovora o isporuci proizvoda, a pravna osnova je ispunjenje ugovora.

3.2.4. Kontakt putem e-pošte, elektroničke poruke, telefona ili pošte

Prikupljaju se ime, adresa e-pošte, sadržaj poruka i ostali dobrovoljno dostavljeni podaci. Obrada počinje dostavom tih podataka i traje do zahtjeva ispitanika za brisanjem; ako takvog zahtjeva nema, podaci se čuvaju 10 godina (osim u slučaju žalbi), a potom brišu. Ako Web-stranica prestane raditi prije isteka roka, podaci se brišu unutar 30 dana od prestanka rada. Svrha je komunikacija i podrška, a pravna osnova dobrovoljna privola ispitanika. Pozivi se ne snimaju; sve je dobrovoljno.

3.2.5. Žalbe i reklamacije

Obrada obuhvaća sve podatke i prateću dokumentaciju potrebne za rješavanje reklamacija, pri čemu se podaci čuvaju 3 godine od dana zaključenja reklamacijskog postupka. Svrha je istraga žalbi, ispunjavanje zakonskih obveza i obrada jamstvenih zahtjeva, a pravna osnova čl. 6. st. 1. t. c GDPR-a, u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača i Građanskim zakonikom.

3.3. Obrada podataka u druge svrhe

Voditelj obrade koristi podatke ispitanika i za aktivnosti izvan osnovnih usluga Webshopa, sukladno privoli ispitanika i s jasno definiranim trajanjem obrade.

3.3.1. Desirel Club (newsletter, elektroničke poruke) i direktni marketing

Voditelj obrade obrađuje ime, adresu e-pošte, broj telefona i sadržaj elektroničkih poruka sve dok se ispitanik ne odjavi klikom na poveznicu za odjavu ili ne zatraži uklanjanje putem e-pošte, poruke ili pisma. Nakon odjave, ispitaniku više neće slati newslettere, elektroničke ponude niti promotivne poruke. Odjava iz jedne vrste poruka podrazumijeva odjavu sa svih povezanih listi.

3.3.2. Slanje personaliziranih ponuda (profiliranje)

Profiliranjem se analiziraju kupovne navike na temelju imena, adrese e-pošte, broja telefona, sadržaja poruka i povijesti kupnje kako bi se dostavljale ciljne reklame i prilagođeni newsletteri u šest kategorija proizvoda. Obradeni se ti podaci dok ispitanik ne uloži pismeni prigovor bez potrebe za obrazloženjem; nakon prigovora, profiliranje se prekida, a pristup Web-stranici ostaje neograničen.

3.3.3. Sustav lojalnosti

Podaci dani pri registraciji ostaju u sustavu lojalnosti dok ispitanik ne zatraži brisanje ili dok Web-stranica postoji; u slučaju gašenja Web-stranice, podaci se brišu u roku od 30 dana. Sudjelovanjem u sustavu, ispitanik ostvaruje bodove—1 bod za svakih 0,05 EUR potrošenih—koji donose ekskluzivne pogodnosti.

3.3.4. Promocije

Za sudjelovanje u promocijama (npr. "okreni kotač") ispitanik se prijavljuje putem newslettera i elektroničkih poruka. Ti se podaci

obrađuju do odjave ili zahtjeva za uklanjanje, nakon čega ispitanik prestaje primati sve promotivne i marketinške poruke. Bez aktivne preplate nema daljnjih kontakata.

3.3.5. Nagradna igra

Podaci ispitanika (ime, e-pošta, telefon, poruke) čuvaju se do završetka igre, a za nagrađene sudionike dodatno 8 godina radi vođenja evidencije. Cilj obrade je provedba igre, a pravna osnova je ispitanikova privola.

3.3.6. Sustavi usporedne kupovine (review sustavi)

Kako bi osigurali kvalitetu, nakon kupnje ispitanik može dobiti pozivnicu za neovisnu recenziju. Voditelj obrade prosljeđuje samo adresu e-pošte i naziv kupljenog proizvoda operatoru nezavisnog sustava, koji ispitaniku šalje anketu. Recenzije se koriste isključivo za stjecanje oznake "Trusted Shop" na temelju stvarnih iskustava kupaca, bez daljnje obrade od strane operatora sustava.

Voditelj obrade neće koristiti ili dijeliti podatke iz odjeljaka 3.1.–3.2. u druge svrhe bez izričite, prethodne privole ispitanika, osim ako zakon ne propisuje drugačije. U slučaju namjere obrade za nove svrhe, ispitanik će biti obaviješten i prethodno će mu se zatražiti privola ili će mu se omogućiti da zabrani takvu obradu. Za sve neobuhvaćene obrade, informacije će biti pružene prilikom prikupljanja podataka. Osobni se podaci obrađuju tijekom trajanja svrhe obrade, odnosno dok traje pravni odnos s ispitanikom ili dok se ne zatraži brisanje ili povlačenje privole.

3.4. Podaci prikupljeni u vezi s korištenjem Web-stranice (ostale svrhe obrade)

Voditelj obrade prikuplja i obrađuje različite tehničke i funkcionalne podatke radi optimizacije rada Web-stranice, statističke analize te pružanja personaliziranih usluga, ali ih ne povezuje s drugim osobnim podacima Ispitanika.

3.4.1. Tehnički podaci i podaci o posjetu Web-stranici

Automatski se bilježe datum i vrijeme posjeta, IP adresa, URL posjećene stranice, a u nekim slučajevima i vrsta preglednika te operativni sustav. Ovi se podaci čuvaju 30 dana i koriste isključivo za statistiku, praćenje rada usluge, personalizaciju i sprječavanje zlouporaba. IP adresa sama po sebi ne omogućuje identifikaciju, ali u kombinaciji s drugim podacima mogla bi dati zaključke o Ispitaniku.

3.4.2. Upravljanje kolačićima (cookies)

Kako bi Web-stranica ispravno funkcionirala i nudila optimizirano iskustvo, na računalo Ispitanika postavljaju se sesijski i trajni kolačići. Sesijski kolačići aktivni su samo tijekom posjeta i brišu se po zatvaranju preglednika, dok trajni kolačići ostaju u pregledniku 1–5 dana prema postavkama Ispitanika. Kolačići omogućuju očuvanje stanja košarice, sigurnu prijavu, optimiziranu navigaciju i mjerenje zadovoljstva (NPS), a neke funkcionalnosti poput Barion Pixela služe isključivo za prevenciju prijevara i statistiku.

3.4.3. Obrada podataka od strane vanjskih pružatelja usluga

Web-stranica sadrži elemente (npr. GIF logotipa shopmania.hu) i oglase trećih strana (Google, Facebook) čiji se serveri izravno povezuju s preglednikom Ispitanika te mogu postavljati vlastite kolačiće. Ti pružatelji prikupljaju podatke isključivo za vlastite potrebe (npr. remarketing) i ne dijele ih s Voditeljem obrade.

3.4.4. Kolačići koje postavlja Google Analytics

Neovisno mjerenje i reviziju prometa Web-stranice te ostalih web-analitičkih podataka omogućuju serveri Google Analyticsa kao vanjskog pružatelja usluge. Detaljne informacije o rukovanju mjernim podacima dostupne su na <https://www.google-analytics.com/>. Google Analytics je web-analitička usluga koju pruža Google Inc. ("Google"). Google Analytics koristi kolačiće pohranjene na uređaju Ispitanika kako bi analizirao interakcije korisnika na Web-stranici. Pravna osnova za tu obradu je dobrovoljna privola korisnika Web-stranice. Analitički kolačići su anonimizirani i agregirani, što otežava, ali ne potpuno onemogućuje, identifikaciju uređaja. Prikupljene analitičke informacije prenose se i pohranjuju na Googleove servere, gdje ih Google u ime Voditelja obrade obrađuje za procjenu navika pregledavanja, izradu izvještaja o korištenju Web-stranice i pružanje drugih usluga vezanih uz korištenje Web-stranice. U okviru korištenja Google Analyticsa provodi se anonimizacija IP adresa, a ne koristi se UserID kako bi se spriječilo pohranjivanje osobnih podataka tijekom sesija. Više informacija o kolačićima koje koristi Google nalazi se na <https://policies.google.com/technologies/ads>, a Googleova Pravila privatnosti dostupna su na <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Obrada obuhvaća IP adresu, pri čemu su analitički kolačići anonimizirani i agregirani te ne omogućuju identifikaciju Ispitanika. Podaci se čuvaju 26 mjeseci. Google Analytics kolačići: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv. Pružatelj usluge: Google Ireland Limited, registrirano u Irskoj pod brojem 368047 (PDV: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

3.4.5. Google Adwords

The Website uses Google Adwords tracking codes to display remarketing ads on sites in the Google Display Network to visitors of the Website.

The remarketing code uses cookies to tag visitors.

Website users can disable these cookies by visiting the Google Ads settings manager and following the provided instructions. After doing so, personalized offers from the Data Controller will no longer appear.

Scope of processed data: Purchase value (if the data subject made a purchase), the fact and time of visiting specific subpages

Duration of data processing: Until the next purchase

Cookies: _ga, _gat, _gid

Service Provider:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

(Registration number: 368047 / VAT number: IE6388047V)

3.4.6. Klaviyo – Newsletter Service

Sjedište: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države

E-pošta: success@klaviyo.com

Djelatnost: Softverski sustav za slanje newslettera i marketinških e-poruka. Inteligentna marketinška automatizacija temeljena na podacima korisnika.

Usluga slanja newslettera: Klaviyo.

Pravila zaštite podataka za korištenje usluge Klaviyo dostupna su na sljedećim poveznicama:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Više informacija o upravljanju kolačićima na platformi dostupno je ovdje:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Pružatelj usluge:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države

success@klaviyo.com

3.4.7. Molin chat platform

This Website uses the Molin chat platform to connect users with Desirel.com customer service.

We collect email addresses, names, and phone numbers only with the consent of users.

All exchanged messages and data are stored by the Molin application.

Molin, our AI customer service assistant, analyzes user interactions, preferences, and feedback using cookies and other technologies that collect data such as IP address, screen size, browser information, and country-level location. These data are securely stored in a pseudonymized profile, and Molin AI strictly adheres to contractual obligations.

Processed Data: Data provided by the user during the contact process

Data Retention Period: Until the contact process is concluded

Legal Basis for Data Processing: User's consent

Service Provider:

Molin Ltd.

48 Overton Road, London SE2 9SD, United Kingdom

Email: hey@molin.ai

Website: <https://molin.ai/>

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet je affiliate mreža koja oglašivačima i partnerima omogućuje prikazivanje njihovih usluga na oglasnim platformama.

Koristi se za identifikaciju izvora posjeta putem Dognet sustava, na temelju čega se prate i bilježe konverzije prilikom kupnje.

Dognet ne obrađuje osobne podatke.

Trajanje kolačića: 30 dana od posljednjeg posjeta

Naziv kolačića: PAPVisitorId

Pružatelj usluge:

Lead Media s.r.o.

Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovačka

E-mail: info@edognet.hu

3.4.9. Barion Online Payment System

Pružatelj usluge:

Barion Payment Inc.

Adresa: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2. kat

Politika zaštite podataka: <https://www.barion.com/en/privacy-notice>

Politika kolačića: <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

Nazivi kolačića:

ba_vid

— Svrha: Otkrivanje prijevara bankovnim karticama na temelju digitalnog otiska uređaja i navika pregledavanja. Neophodan za prepoznavanje ista korisnika preko različitih sesija. Postavlja se na našoj i web-stranicama trgovaca koji koriste Barion Smart Gateway.

ba_vid.xxx

— Svrha: Praćenje navika pregledavanja kroz sesije na istoj web-stranici. Podaci uključuju: ba_vid, ID korisnika (hash od svojstava preglednika), vremenske oznake prvog, trenutnog i posljednjeg posjeta, ID trenutačne sesije i dopuštenja za kolačiće trećih strana.

Barion One-Click plaćanje (Pohranjeni podaci o kartici)

Barion sustav kupcima nudi mogućnost korištenja „One-Click“ plaćanja, pri čemu se podaci o kreditnoj kartici sigurno pohranjuju u tokeniziranom obliku. Prednost ove funkcije je što buduće kupnje mogu biti brže dovršene bez ponovnog unosa podataka o kartici. Pohranjene podatke o kartici kupac može u svakom trenutku izbrisati putem svog korisničkog računa u UNAS sustavu ili putem Barion platforme. Uslugu plaćanja pruža Barion Payment Zrt., financijska institucija s licencom Mađarske narodne banke.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS je usluga elektroničkog slanja poruka. BulkGate SMS koristi isključivo telefonski broj i ne obrađuje nikakve dodatne podatke. Na internetskoj stranici ne koriste se kolačići.

Pružatelj usluge:

TOpefekt s.r.o.

Registracijski broj: 29444268

Adresa: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Republika Češka
Politika privatnosti: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Kontakt: +420 604 314 944

E-pošta: dpo@topefekt.com

Tijekom korištenja Aplikacije obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- Ime
- Adresa e-pošte
- Telefonski broj (ako je potreban za slanje SMS poruka)

Svrha obrade podataka:

Podaci se obrađuju isključivo radi funkcioniranja Aplikacije i podrške uspješnoj poslovnoj komunikaciji. Obrada podataka nužna je za slanje poruka putem SMS-a i drugih komunikacijskih kanala.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Pružatelj usluge: Meta Platforms, Inc.

Sjedište: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SAD

Meta upravlja platformama Facebook i Instagram, omogućujući korisnicima društveno umrežavanje, komunikaciju i dijeljenje sadržaja.

Obrada i prijenos podataka: Osobni podaci korisnika (profilni podaci, objave, poruke, interakcije) mogu se obrađivati prema Meta politici privatnosti.

Lokacija obrade: SAD i druge zemlje uz jamstvo usklađenosti s GDPR-om.

Uključenost trećih strana: Meta može dijeliti podatke s partnerima i oglašivačima, ali samo uz korisnikovu privolu ili zakonsku obvezu.

Kolačići: Meta platforme koriste kolačiće za poboljšanje korisničkog iskustva; korisnici ih mogu upravljati putem postavki preglednika.

Politike:

Privacy Policy (<https://www.facebook.com/policy.php>)

Terms of Service (<https://www.facebook.com/terms.php>)

3.4.12. TikTok

Pružatelj usluge: TikTok Inc.

Sjedište: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, SAD

E-mail: privacy@tiktok.com

TikTok je platforma za dijeljenje kratkih video sadržaja koja omogućuje korisnicima kreiranje, dijeljenje i interakciju s video zapisima i drugim korisnicima.

Osobni podaci korisnika (profilni podaci, sadržaj, poruke i interakcije) mogu se obrađivati prema TikTokovoj politici privatnosti.

Obrada podataka može se odvijati u SAD-u i drugim zemljama, pri čemu TikTok jamči zaštitu podataka u skladu s GDPR-om.

TikTok može dijeliti podatke s partnerima i oglašivačima uz privolu korisnika ili prema zakonskim obvezama.

TikTok koristi kolačiće za optimizaciju svojih usluga; korisnici ih mogu upravljati putem postavki preglednika.

Politika privatnosti: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

3.4.13. Linktree

Pružatelj usluge: Linktree Pty Ltd

Sjedište: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australija

E-mail: support@linktr.ee

Linktree je platforma koja korisnicima omogućuje dijeljenje više poveznica i sadržaja putem jedne jedinstvene stranice.

Podaci koje korisnici dostave (poveznice, sadržaj, statistika) obrađuju se prema Linktreejevoj politici privatnosti.

Obrada podataka može se odvijati u Australiji i drugim zemljama uz jamstvo usklađenosti s GDPR-om.

Linktree može dijeliti podatke s analitičkim i oglašivačkim partnerima uz privolu korisnika ili prema zakonskim obvezama.

Linktree koristi kolačiće za poboljšanje usluga; korisnici ih mogu upravljati putem postavki preglednika.

Politika privatnosti: <https://linktr.ee/privacy>

3.4.14. Trustindex

Trustindex je online alat koji tvrtkama omogućuje prikaz korisničkih recenzija i ocjena s različitih platformi (Google, Facebook, TripAdvisor i dr.) radi povećanja povjerenja posjetitelja.

Obrađuju se ime i adresa e-pošte; podaci se čuvaju dokle god postoji privola korisnika.

Kolačići: `_ga`, `_fbp`, `_ga_DGL6KLFVT`

Pružatelj usluge: Trustindex Ltd

Adresa: Nyári Pál utca 15, 2724 Újlengyel, Mađarska

Osnovano: 2018.

Mađarski PDV ID: HU26281186

EU PDV ID: HU26281186

Registracijski broj: 13 09 223096

E-mail: info@trustindex.io

Web: <https://www.trustindex.io/>

3.4.15 Criteo

Naša web-stranica koristi usluge tvrtke Criteo SA i njezinih povezanih društava („Criteo“). Criteo upotrebljava kolačiće i slične tehnologije kako bi vam prikazivao oglase koji su za vas relevantni. Korištenje ovih tehnologija omogućuje Criteu i njegovim partnerima prikazivanje oglasa na temelju vaših prethodnih posjeta našoj web-stranici ili drugim internetskim stranicama.

Kolačići trećih strana (Third Party Cookies)

1. uid

- **Maksimalno trajanje:** EGP: 13 mjeseci (počinje od trenutka prvog postavljanja kolačića i ne obnavlja se pri kasnijim pojavljivanjima)
- **Opis:** Ovaj kolačić sadrži identifikator koji omogućuje Criteu da prepozna korisnika na različitim web-stranicama.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:** 4a4038c7-af5a-443d-jj33-948c3c2c83jj

2. optout

- **Maksimalno trajanje:** 400 dana
- **Opis:** Ovaj kolačić omogućuje Criteu da zapamti da je korisnik odlučio da ga Criteo ne prati.
- **Vrsta podataka:** logička vrijednost
- **Primjer:** „1“ je jedina moguća vrijednost za ovaj kolačić i znači da je postavljen kolačić za odjavu (opt-out). U suprotnom se kolačić ne postavlja.

3. receive-cookie-deprecation

- **Maksimalno trajanje:** 13 mjeseci
- **Opis:** Ovaj kolačić je potreban u okviru faze testiranja Privacy Sandboxa, radi pripreme za ukidanje kolačića trećih strana u Chromeu. Više informacija: [Chrome-facilitated testing – Chrome for Developers](#).
- **Vrsta podataka:** logička vrijednost
- **Primjer:** „1“ je jedina moguća vrijednost za ovaj kolačić. U suprotnom se kolačić ne postavlja.

3. browser_data

- **Maksimalno trajanje:** 13 mjeseci
- **Opis:** Ovaj kolačić pomaže Criteu da bolje upravlja svojim rješenjem za praćenje. Omogućuje personalizirani marketing u određenim tehničkim okruženjima spremanjem ključeva za podudaranje lokalno.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:**
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUcUyQnFzaxJTKJFemRycHNINvo3Z0xBSK93REZOUTITVQVoZ29NYk9SvmgxWURod0VMXkd92AIMkZqTVRUTJNT2FJQmpHUFJKVWhVOFBYm5Ua1g1

4. cto_bundle

- **Maksimalno trajanje:** 13 mjeseci
- **Opis:** Ovaj kolačić pomaže Criteu da bolje upravlja svojim rješenjem za praćenje. Ovaj paket je particionirani kolačić (poznat i kao CHIPS) koji omogućuje personalizirani marketing spremanjem ključeva za podudaranje lokalno, i to samo za korisnike koji su dali relevantnu privolu.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:**
uM2ym19YTicMkJFNDfDM0FPQW5Yc0RIJTJGa3dDMG9hcGd0NTVmRyUyRmJrWWM1MmInczkvwjVDVfHNTWgIMkJTUWZPJTJGMIFiDU8IMkja

Kolačići prve strane (First Party Cookies)

1. cto_bundle

- **Maksimalno trajanje:** 13 mjeseci
- **Opis:** Ovaj kolačić pomaže Criteu da bolje upravlja svojim rješenjem za praćenje. Ovaj paket je Criteov vlastiti kolačić prve strane i omogućuje personalizirani marketing spremanjem ključeva za podudaranje lokalno, i to samo za korisnike koji su dali relevantnu privolu.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:**
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUcUyQnFzaxJTKJFemRycHNINvo3Z0xBSK93REZOUTITVQVoZ29NYk9SvmgxWURod0VMXkd92AIMkZqTVRUTJNT2FJQmpHUFJKVWhVOFBYm5Ua1g1

2. cto_optout

- **Maksimalno trajanje:** 400 dana
- **Opis:** Ovaj kolačić pomaže Criteu identificirati korisnike koji su se odjavili (opt-out).
- **Vrsta podataka:** logička vrijednost
- **Primjer:** 1

3. criteo_write_test

- **Maksimalno trajanje:** briše se nakon upisa
- **Opis:** Kolačić koji služi za provjeru može li Criteo postaviti kolačiće na trenutačnoj poddomeni.
- **Vrsta podataka:** logička vrijednost
- **Primjer:** 1

4. cto_tid_test

- **Maksimalno trajanje:** briše se nakon upisa
- **Opis:** Kolačić koji služi za pronalazak najviše razine domene na kojoj je moguće upisati kolačić.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:** woot

Lokalna pohrana (Local Storage)

1. **critéo_localstorage_check**

- **Opis:** Služi za provjeru može li Criteo pisati u lokalnu pohranu.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:** critéo_localstorage_check

2. **cto_bundle**

- **Opis:** Pomaže Criteu da bolje upravlja svojim rješenjem za praćenje. Ovaj paket je Criteov vlastiti kolačić prve strane i omogućuje personalizirani marketing spremanjem ključeva za podudaranje lokalno, i to samo za korisnike koji su dali relevantnu privolu.
- **Vrsta podataka:** tekst
- **Primjer:**
D40vKv93ZEcyaKV0WWE1RG5qVEFvUCUyQnFzAXJTKJFemRyCHNINVo3Z0xBSK93REZ0UITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VMXkd92AIMkZqTVRUTJNT2FJQmpHUFJKVWhVOFBBYm5Ua1g1

3. **cto_optout**

- **Opis:** Pomaže Criteu identificirati korisnike koji su se odjavili (opt-out).
- **Vrsta podataka:** logička vrijednost
- **Primjer:** „1“ je jedina moguća vrijednost za ovaj zapis i znači da je postavljena odjava (opt-out). U suprotnom se zapis ne postavlja.

Lokalna pohrana (Local Storage) nema životni vijek (TTL) kao kolačići preglednika i ne briše se automatski, osim ako korisnik ili preglednik ne pokrene brisanje kao dio rutinskog postupka. Criteo ne može ažurirati ili izbrisati ovu vrijednost, osim ako korisnik ponovno posjeti web-stranicu oglašivača. U tom slučaju, kada korisnik ponovno posjeti stranicu, Criteo ažurira vrijednost pohranjenu u lokalnoj pohrani (pod uvjetom da je Criteo skripta prisutna i da joj je to dopušteno).

Criteova pravila privatnosti dostupna su na ovoj poveznici: <https://www.criteo.com/privacy/>

3.5. **Brisanje kolačića**

Ispitanik ima pravo obrisati kolačiće s uređaja ili onemogućiti njihovu upotrebu u postavkama preglednika. Kolačići se obično upravljaju u izborniku Alati/Postavke preglednika pod privatnošću, poviješću ili prilagođenim postavkama. Web-stranica može sadržavati oglase ili elemente trećih strana koje postavljaju vlastite kolačiće, web beacon-e ili slične tehnologije. Takvu obradu podataka reguliraju pravila o zaštiti podataka tih trećih strana, za što Voditelj obrade ne preuzima odgovornost.

4. **Obrada podataka**

Voditelj obrade po članku 28. GDPR-a povjerava sljedećim organizacijama obradu prikupljenih osobnih podataka za navedene svrhe:

4.1. **Tharanis Ügyvitel Kft.**

Adresa: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>
Aktivnost: Fakturiranje, obrada kurirskih podataka, izvještavanje prema Poreznoj upravi (NAV)

4.2. **MediaCenter Hungary Kft.**

Adresa: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Poštanska adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 588
Telefon: +36 76 575 023
Web: <https://www.mediacenter.hu/>
Aktivnost: Usluge domena i e-pošte

4.3. **UNAS Online Kft.**

Adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
Aktivnost: Pružatelj sustava internetskih trgovina i hosting usluga

4.4. **Barion Payment Zrt.**

Adresa: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20, 2. kat
E-mail: info@barion.hu
Web: <https://www.barion.hu/>
Aktivnost: Pružatelj sustava za internetsko plaćanje

4.5. **OTP Mobil Kft.**

Adresa: 1138 Budapest, Váci út 135–139, B zgrada, 5. kat
E-mail: info@otpmobil.com
Web: <https://www.otpmobil.hu/>
Aktivnost: Pružatelj sustava za internetsko plaćanje

4.6. **REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.**

Adresa: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Telefon: +36 1 219 5670
E-mail: info@reisswolf.hu
Aktivnost: Sigurno uništavanje povjerljivih dokumenata i ostalih nosača podataka, pružanje sigurnosnih usluga zatvorenog sustava

4.7. **Lead Media s.r.o. (Dognet)**

Adresa: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovačka
Telefon: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Web: <https://www.dognet.hu/>
Aktivnost: Marketing softver

4.8. **Bip Communications Kft. (SMS Sending System)**

Adresa: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
E-mail: info@bipkampany.hu
Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Aktivnost: Sustav za slanje SMS poruka

4.9. **Molin AI Ltd.**

Adresa: 48 Overton Road, London SE2 9SD, Ujedinjeno Kraljevstvo
E-mail: hey@molin.ai
Web: <https://molin.ai/>
Aktivnost: Automatizirana AI chat usluga (bez kolačića)

4.10. **Clarity – Microsoft Corporation**

Adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SAD
Web: <https://clarity.microsoft.com/>
Aktivnost: Analitika web-stranice

4.11. **Meta Platforms, Inc.**

Adresa: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SAD
Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>
Web: <https://www.meta.com/>
Aktivnost: Plaćene reklamne usluge na Facebooku i Instagramu za poticanje prijava na newsletter; prikupljeni podaci (ime, e-mail) koriste se isključivo za slanje newslettera

4.12. **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Adresa: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-mail: info@gls-hungary.com
Web: <https://www.gls-group.eu/>
Aktivnost: Kurirske usluge, dostava narudžbi na kućnu adresu, preuzimanje i povrat paketa

4.13. **Packeta Hungary Kft.**

Adresa: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
E-mail: info@packeta.hu
Aktivnost: Kurirske usluge, dostava narudžbi na kućnu adresu, preuzimanje i povrat paketa

4.14. **DPD Hungary Kft.**

Adresa: 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
E-mail: dpd@dpd.hu
Web: <https://www.dpd.com/>
Aktivnost: Kurirske usluge, dostava narudžbi na kućnu adresu, preuzimanje i povrat paketa

4.15. **Global Payments Inc.**

Sjedište: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, SAD
E-mail: media.relations@globalpay.com
Aktivnost: Pružanje sustava za prihvrat kreditnih kartica online

Voditelj obrade zadržava pravo uključivanja dodatnih izvršitelja obrade u budućnosti, o čemu će Ispitanici biti obaviješteni izmjenama ove Politike privatnosti.

4.16. **VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), dio Viva Wallet grupe**

Adresa: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-pošta: support@viva.com
Djelatnost: pružanje online sustava za prihvaćanje kreditnih kartica
Zaštita podataka: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17. **Inspektor plaćanja pouzećem – Utánvét Ellenőr Kft.**

Sjedište: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Mađarska
Poštanska adresa: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Mađarska
Web: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Djelatnost: Provjera reputacije kupaca

4.18. **SupportBox s.r.o.**

Naziv tvrtke: SupportBox s.r.o.
Sjedište: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Češka Republika
Matični broj (IČO): 04308697

Porezni broj (DIČ): CZ04308697
Email: info@supportbox.cz
Web stranica: <https://www.supportbox.cz>
Djelatnost: Pružanje usluga korisničke podrške i chat sustava

4.19. Retino.cz s.r.o.

Naziv tvrtke: Retino.cz s.r.o.
Sjedište: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Češka Republika
Matični broj (IČO): 08913040
Porezni broj (DIČ): CZ08913040
Email: hello@retino.cz
Web stranica: <https://www.retino.cz>
Djelatnost: Pružanje sustava za upravljanje povratima i reklamacijama

Voditelj obrade zadržava pravo uključiti dodatne izvršitelje obrade. O promjenama će ispitanici biti obaviješteni ažuriranjem ove Politike privatnosti.

5. Prijenos podataka

Voditelj obrade prenositi će osobne podatke kojima se može identificirati Ispitanik trećim stranama samo uz izričitu privolu Ispitanika, osim ako zakon ne propisuje drugačije.

6. Pristup podacima, mjere sigurnosti i prijenos podataka

Zaposlenici Voditelja obrade mogu pristupiti osobnim podacima radi ispunjavanja svojih radnih obveza. Voditelj obrade osobne podatke otkriva drugim organizacijama ili javnim tijelima samo kada je to propisano zakonom ili propisom.

Voditelj obrade obavještava Ispitanika da sud, državno odvjetništvo, istražno tijelo, upravno tijelo, Nacionalni ured za zaštitu podataka i slobodan pristup informacijama ili druga ovlaštena tijela mogu zatražiti informacije, otkrivanje podataka ili dostavu dokumenata od Voditelja obrade.

Voditelj obrade osobne podatke dostavlja nadležnim tijelima u opsegu i količini nužnoj za ostvarenje svrhe zahtjeva, prema specifikaciji tog tijela.

7. Prava ispitanika

7.1. Pravo na informacije i pristup osobnim podacima

Ispitanik može pisanim zahtjevom (e-mailom ili poštom) zatražiti i dobiti sve informacije o osobnim podacima koje Voditelj obrade čuva o njemu. Odgovor će biti dostavljen u široko korištenom elektroničkom formatu i neće se davati usmeno putem telefona. Pravo pristupa obuhvaća podatke o obuhvatu obrade (npr. ime, adresa, kontakt), svrsi, trajanju, pravnoj osnovi i primateljima podataka te izvoru podataka. Prvu kopiju podataka Voditelj pruža besplatno; za dodatne kopije može naplatiti razumnu naknadu.

7.2. Pravo na ispravak

Na zahtjev Ispitanika, Voditelj će bez odgode ispraviti netočne ili nadopuniti nepotpune osobne podatke sukladno informacijama koje dostavi Ispitanik, te će o ispravcima obavijestiti sve primatelje podataka kad god je to izvedivo. Ispitanik može pisanim putem zatražiti popis tih primatelja.

7.3. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik može zatražiti ograničenje obrade u slučaju spora o točnosti podataka, nezakonite obrade uz odbijanje brisanja, ako Voditelj više ne treba podatke ali ih Ispitanik traži za pravne zahtjeve, ili za vrijeme provjere valjanosti prigovora na obradu. Prije ukidanja ograničenja Voditelj će obavijestiti Ispitanika.

7.4. Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")

Ispitanik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja ako podaci više nisu potrebni svrsi, ako je povučena privola bez druge osnove za obradu, ako je obrada nezakonita, ili ako je brisanje potrebno za ispunjenje zakonske obveze. Pravo ne vrijedi kod potrebe za slobodom izražavanja, javnim zdravljem ili ostvarivanjem pravnih zahtjeva.

7.5. Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koje je dao Voditelju u strukturi pogodnoj za strojno čitanje i prenijeti ih drugom voditelju obrade. Zahtjevi se podnose pisanim putem, a Voditelj mora potvrditi identitet Ispitanika. Ovo pravo ne briše automatski podatke iz sustava Voditelja.

7.6. Pravo na prigovor na obradu

Ispitanik može u svako doba, bez navođenja razloga, prigovoriti obradi svojih osobnih podataka, uključujući profiliranje, kao i obradi za izravni marketing. Prigovor se može podnijeti pisano (e-mailom ili poštom) ili klikom na poveznicu za objavu u marketinškim porukama.

7.7. Prava preminulog ispitanika

Do pet godina nakon smrti Ispitanika, ovlaštena osoba imenovana kod javnog bilježnika može ostvariti prava pristupa, ispravka, brisanja, ograničenja, prenosivosti i prigovora. Ako nema takve punomoći, to može učiniti najbliži član obitelji uz dokaz o smrti i identitetu.

7.8. Rok za ispunjenje zahtjeva

Voditelj će odgovoriti na svaki zahtjev u roku od jednog mjeseca od primitka, s mogućnošću produljenja za još dva mjeseca ako je potrebno, o čemu će Ispitanik biti pravovremeno obaviješten.

7.9. Pravo na naknadu štete

Svaka osoba koja je pretrpjela materijalnu ili nematerijalnu štetu zbog kršenja GDPR-a ima pravo na naknadu štete od Voditelja obrade ili izvršitelja. Voditelj se može osloboditi odgovornosti ako dokaže da nije odgovoran za štetni događaj.

8. Ostvarivanje prava

Ispitanik može ostvariti svoja prava podnošenjem zahtjeva putem e-maila ili pošte—nije moguće putem telefona.

Kontakt za podnošenje zahtjeva:
Webshop Logisztika Kft.
1097 Budapest, Ecséri út 14–16.
E-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

Ispitanik ne može ostvariti prava ako Voditelj obrade dokaže da ga ne može identificirati. Ako je zahtjev očito neutemeljen ili preteran (npr. ponavljajući), Voditelj može naplatiti razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu, pri čemu dokaz o neutemeljenosti ili prekomjernosti snosi Voditelj. Ako postoji dvojba glede identiteta podnositelja, Voditelj može zatražiti dodatne podatke za potvrdu identiteta.

Ako Ispitanik nije zadovoljan odlukom Voditelja, može se obratiti:

Nacionalnom uredu za zaštitu podataka i slobodan pristup informacijama (NAIH)

Web: <https://www.naih.hu/>
Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Poštanski pretnac: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400

ili može pokrenuti sudski postupak prema Zakonu CXII/2011 o informacijskoj samoodređenosti i slobodi informacija, GDPR-u ili Mađarskom građanskom zakonu (Zakon V/2013).

9. Upravljanje povredama podataka

Povreda podataka označava svaki sigurnosni incident koji dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju. Voditelj obrade vodi evidenciju o svim povredama podataka radi praćenja korektivnih mjera, obavještavanja nadzornog tijela i informiranja Ispitanika. U evidenciji se bilježe kategorije pogođenih osobnih podataka, broj dotičnih osoba, datum i okolnosti povrede, njezini učinci te poduzete mjere za ublažavanje posljedica. Ako Voditelj obrade utvrdi da povreda predstavlja visok rizik za prava i slobode Ispitanika, o tome će bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 72 sata od saznanja o povredi, obavijestiti i Ispitanika i nadzorno tijelo.

10. Otkrivanje podataka tijelima

Sud, državno odvjetništvo, istražno tijelo, prekršajno ili upravno tijelo, Nacionalni ured za zaštitu podataka i slobodan pristup informacijama ili druga zakonom ovlaštena tijela mogu zatražiti otkrivanje osobnih podataka, razmjenu informacija ili dostavu dokumenata.

Voditelj obrade osobne podatke dostavlja isključivo u količini i opsegu nužnom za ostvarenje svrhe zahtjeva, uz uvjet da tijelo precizno navede svrhu i opseg traženih podataka.

11. Poveznice

Voditelj obrade ne odgovara za sadržaj, podatke niti prakse zaštite podataka na vanjskim web-stranicama do kojih se može doći putem poveznica s ove Web-stranice. Ako Voditelj obrade sazna da povezana stranica ili poveznica krši prava trećih osoba ili važeće propise, odmah će ukloniti poveznicu s Web-stranice.

12. Pohrana osobnih podataka i mjere sigurnosti

Voditelj obrade obvezuje se osigurati sigurnost osobnih podataka i poduzima tehničke i organizacijske mjere za zaštitu podataka od uništenja, neovlaštene uporabe i izmjene. Također jamči da će sve treće strane kojima se podaci prenesu ili otkriju uz privolu Ispitanika poštovati iste zahtjeve sigurnosti podataka.

Voditelj poduzima sve potrebne mjere opreza kako bi spriječio slučajno oštećenje ili uništenje podataka, a istu obvezu nameće i svojim zaposlenicima uključenima u obradu.

IT sustavi i ostali prostori za pohranu podataka nalaze se u sjedištu Voditelja obrade, na poslovnim prostorima njegovih izvršitelja obrade – UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) i MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) – uključujući i server sobu na adresi 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18–22.

Voditelj odabire i koristi IT alate za obradu podataka tako da se obrađeni podaci mogu samo: 1) dohvatiti od ovlaštenih osoba (dostupnost), 2) provjeriti i potvrditi njihova autentičnost (autentičnost), 3) sačuvati neizmijenjenima (integritet), 4) zaštititi od neovlaštenog pristupa (povjerljivost).

Podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, izmjene, prijenosa, otkrivanja, brisanja, uništenja, slučajnog oštećenja, oštećenja i nedostupnosti uzrokovane promjenama tehnologije. Voditelj osigurava da se elektronički upravljani podaci ne mogu izravno povezati s Ispitanikom, osim ako to zakon dopušta.

S obzirom na stanje tehnike i rizike obrade, Voditelj primjenjuje odgovarajuće tehničke, organizacijske i operativne mjere za osiguranje odgovarajuće razine zaštite.

Voditelj jamči:

- **Povjerljivost:** pristup informacijama imaju samo ovlaštene osobe
- **Integritet:** točnost i cjelovitost informacija te načina obrade
- **Dostupnost:** ovlašteni korisnici mogu pristupiti informacijama i dostupnim alatima kad god je to potrebno

IT sustav i mreža Voditelja obrade i njegovih partnera zaštićeni su od računalnih prijevара, špijunaže, sabotaže, vandalizma, požara, poplava, virusa, hakiranja i DoS napada. Sigurnost se osigurava na razini servera i razini aplikacije.

Ispitanike se upozorava da su elektroničke poruke poslane internetom (e-mail, web, FTP i sl.) podložne mrežnim prijetnjama koje mogu rezultirati nečestim radnjama, sporovima ili otkrivanjem/izmjenom podataka. Voditelj poduzima sve razumna mjere opreza te nadzire sustave kako bi pravovremeno otkrio i dokumentirao eventualne sigurnosne incidente.

13. Ostale odredbe

Voditelj obrade zadržava pravo jednostrane izmjene ove Politike privatnosti uz prethodnu obavijest Ispitanika putem Web-stranice Desirel. Nakon stupanja izmjena na snagu, Ispitanik implicitno prihvaća izmijenjenu Politiku privatnosti nastavkom korištenja Web-stranice ili usluga, osim ako podnese prigovor.

Žalbe u vezi s obradom podataka mogu se podnijeti Nacionalnom uredu za zaštitu podataka i slobodan pristup informacijama (NAIH). Podnošenje je moguće osobno na adresi NAIH korisnički centar, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., poštom na adresu NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9., ili e-mailom na kozerdekubejelentesekek@naih.hu. Ostali kontakti: telefon +36 (1) 391-1400, fax +36 (1) 391-1410, e-mail ugyfelszolgalat@naih.hu, web <https://www.naih.hu/>.

Zadnja izmjena: 06. lipanj 2025.